

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Волга-Поликлиника»

 В.В.Беспалов

12 января 2026 г.

**Политика конфиденциальности в отношении пользователей
интернет-сайта ООО «Волга-Поликлиника»
<http://volga-clinic.zdrav-nnov.ru>**

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении пользователей интернет-сайта ООО «Волга-Поликлиника» (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении персональных данных, которые ООО «Волга-Поликлиника» (далее – Организация) может получить о пользователях своего официального сайта в сети Интернет по адресу: <http://volga-clinic.zdrav-nnov.ru> (далее - Сайт) во время посещения ими страниц и разделов сайта, а также при использовании посетителями Сайта размещённых там форм ввода данных.

Использование сервисов Сайта означает согласие посетителя сайта (далее – Пользователь) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация о Пользователе, которую он предоставляет сам в процессе использования сервисов Сайта (включая его персональные данные).

Обязательная для предоставления сервисов Сайта персональная информация помечена специальным образом. Иная персональная информация предоставляется Пользователем по его желанию;

- данные, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройствах Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.2 Пользователь гарантирует, что предоставленная с помощью размещённых на Сайте форм ввода информация является полной, точной и достоверной; не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц и заполняется только в отношении Пользователя им лично. Администрация Сайта Организации не проверяет достоверность указанных Пользователем на Сайте персональных данных.

1.3. Администрация Сайта Организации не осуществляет внутренний контроль и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте Организации.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сбор персональной информации о Пользователе ведётся с целью предоставления сервисов Пользователю для осуществления электронного обмена информацией в рамках лицензированной медицинской деятельности Организации. В Организации не производятся сбор и обработка персональных данных Пользователя с иными целями.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- идентификация Пользователя при использовании им определённых сервисов;
- оказание услуг Пользователю, обработка запросов и заявок Пользователя;
- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и ответов;
- подтверждение полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному или ограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

3.3. Администрация Сайта принимает необходимые меры организационного и технического порядка для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. Администрация Сайта обязуется не разглашать персональную информацию Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя; не осуществлять её продажу, обмен, опубликование и разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Администрация Сайта использует полученную персональную информацию о Пользователе исключительно в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности «Цели обработки персональной информации пользователей».

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Политика конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта проводятся в строгом соответствии с нормативной и законодательной базой Российской Федерации.

4.2. При возникновении споров между Пользователем и Администрацией Сайта первоначальнообязательным является этап досудебного урегулирования путём предъявления претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

4.3. В случае неурегулирования спора на этапе, предусмотренном п. 4.2 данной Политики конфиденциальности «Цели обработки персональной информации пользователей», и недостижения соглашения между сторонами спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

5.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

5.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по эл. адресу: volgapoliklinika2018@mail.ru, или с использованием формы обратной связи на странице Сайта: <https://volga-clinic.mznn.ru/reviews/>.